



Acord de prelucrare a datelor cu caracter personal și de confidențialitate (DPA/NDA)

Anexa 5 la Ghidul de selecție și accesare a serviciilor suport de inovare și digitalizare pentru IMM-uri

Anexă la Contractul-cadru de servicii suport nr. ____ / ____ (Art. 19 alin. (4) și Art. 24)

SERVICII ACORDATE SUB FORMĂ DE AJUTOR DE STAT PENTRU INOVARE — Acțiunea 6.1, PoCIDIF Prioritatea 6 STEP, Apel 1

Digital Innovation Zone EDIH | Proiect eDIH-DIZ 2.0, GA nr. 101256750, Programul Europa Digitală (DIGITAL-2025-EDIH-EU-EEA-08-CONSOLIDATION-STEP) și PoCIDIF Prioritatea 6 STEP | Schema de ajutor de stat aprobată prin OMIPE nr. 3.151/2023

NOTĂ DE UTILIZARE (se elimină din exemplarul semnat). Acordul are două componente. **Partea A – Confidențialitate (NDA)** se aplică de la semnare, ori de câte ori Părțile își transmit informații tehnice, comerciale sau financiare nepublice (de regulă, pentru serviciile Test Before Invest, A2F și consultanța pe Roadmap). **Partea B – Prelucrarea datelor (DPA)** se activează numai pentru Fișele de contractare serviciu în care Furnizorul prelucrează, în numele IMM-ului, date cu caracter personal ale clienților, utilizatorilor sau angajaților acestuia (de ex. PoC/prototip pe date reale, audit de securitate cibernetică, migrare/integrare de date, testare de soluții AI). Activarea se face prin completarea Apendicelui 1 pentru Fișa respectivă. Datele de contact ale reprezentanților IMM, chestionarele DMA, listele de participanți la formări și documentele de raportare sunt prelucrate de Furnizor în calitate de operator (Art. 8) și nu necesită activarea Părții B.

ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR ȘI DE CONFIDENȚIALITATE NR. ____ / ____

la Contractul-cadru de servicii suport nr. ____ / ____

I. PĂRȚILE

Prezentul Acord se încheie între:

(1) **UNIVERSITATEA TEHNICĂ „GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI**, cu sediul în Iași, Bd. Prof. Dr. Doc. Dimitrie Mangeron nr. 67, cod poștal 700050, cod fiscal 4701606, reprezentată legal prin Prof.dr.ing. Dan Cașcaval, Rector, responsabil cu protecția datelor: _____ (e-mail: _____), în calitate de lider de parteneriat al proiectului eDIH-DIZ 2.0, denumită în continuare „Liderul de parteneriat”; și

(2) **ASOCIAȚIA DIGITAL INNOVATION ZONE – ZONA DE INOVARE DIGITALĂ**, cu sediul în Iași, str. Verde nr. 3, camera 1, parter, cod poștal 700958, cod fiscal 43866222, reprezentată legal prin Dna Mihaela-Cristina Baghiu, Președinte, persoană de contact pentru protecția datelor: _____ (e-mail: _____), în calitate de hub de inovare digitală, denumită în continuare „Hub-ul” (Liderul de parteneriat și Hub-ul fiind denumite împreună „Digital Innovation Zone EDIH” sau „Furnizorul”); și

(3) _____ [denumire societate], cu sediul social în _____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. _____, cod unic de





înregistrare _____, reprezentată legal prin _____, în calitate de _____, persoană de contact/DPO pentru protecția datelor: _____, denumită în continuare „Beneficiarul” sau „IMM-ul”,
denumite individual „Partea” și împreună „Părțile”.

II. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Obiectul și structura Acordului

(1) Prezentul Acord are ca obiect: a) stabilirea regimului de confidențialitate al informațiilor și secretelor comerciale transmise între Părți în executarea Contractului-cadru de servicii suport și a Fișelor de contractare serviciu (Partea A – NDA); b) stabilirea rolurilor Părților și a condițiilor în care se prelucrează date cu caracter personal în contextul serviciilor eDIH-DIZ 2.0, inclusiv clauzele obligatorii prevăzute de art. 28 alin. (3) din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), atunci când Furnizorul acționează ca persoană împuternicită a IMM-ului (Partea B – DPA).

(2) Prezentul Acord detaliază și completează Art. 19 și Art. 20 din Contractul-cadru, fără a le înlocui. Partea A se aplică de la data semnării. Partea B se aplică numai Fișelor de contractare serviciu pentru care Părțile au completat și semnat Apendicele 1 („Fișa de prelucrare”).

(3) Apendicele 1 (Fișa de prelucrare), Apendicele 2 (Măsurile tehnice și organizatorice) și Apendicele 3 (Lista sub-procesatorilor autorizați) fac parte integrantă din prezentul Acord.

Art. 2. Definiții

În sensul prezentului Acord, termenii „date cu caracter personal”, „prelucrare”, „operator”, „persoană împuternicită”, „persoană vizată”, „încălcarea securității datelor cu caracter personal” și „pseudonimizare” au înțelesul prevăzut la art. 4 din GDPR. În plus:

a) **„Informații confidențiale”** înseamnă orice informații, indiferent de formă sau suport, transmise de o Parte („Partea divulgatoare”) celeilalte Părți („Partea destinatară”) în legătură cu Contractul-cadru, care sunt marcate drept „confidențial” sau care, prin natura lor și prin contextul divulgării, ar trebui rezonabil considerate confidențiale — inclusiv, pentru IMM: date privind situația digitală inițială (T0), planuri de afaceri și de investiții, informații financiare, liste de clienți și furnizori, prețuri, cod sursă, arhitecturi și configurații de sisteme, vulnerabilități identificate, date de utilizatori, rezultate ale serviciilor Test Before Invest, cereri de finanțare în pregătire;

b) **„Secret comercial”** are înțelesul prevăzut de Directiva (UE) 2016/943 și de Legea nr. 11/1991 privind combaterea concurenței neloiale, cu modificările și completările ulterioare;

c) **„Personal autorizat”** înseamnă angajații, experții și colaboratorii Părților, precum și ai partenerilor din consorțiul eDIH-DIZ 2.0 și ai subcontractorilor implicați efectiv în livrarea serviciului, care au nevoie de acces la informații pentru executarea Fișei de contractare serviciu și sunt ținuti de obligații de confidențialitate cel puțin echivalente;

d) **„Date de testare”** înseamnă datele puse la dispoziție de IMM pentru dezvoltarea, configurarea, testarea sau validarea unui prototip, a unei dovezi de concept (PoC) sau a unei soluții digitale în cadrul serviciilor Test Before Invest.



III. PARTEA A – CONFIDENȚIALITATE (NDA)

Art. 3. Obligațiile de confidențialitate

(1) Partea destinatară se obligă: a) să utilizeze Informațiile confidențiale exclusiv în scopul executării Contractului-cadru și a Fișei de contractare serviciu aferente; b) să nu le divulge unor terți, cu excepția Personalului autorizat; c) să le protejeze cu cel puțin același grad de diligență pe care îl aplică propriilor informații confidențiale, dar nu mai puțin decât o diligență rezonabilă, inclusiv prin măsurile prevăzute în Apendicele 2; d) să nu copieze, să nu decompileze și să nu analizeze prin inginerie inversă materialele, codul sau prototipurile celeilalte Părți, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru executarea serviciului și este prevăzut în Fișa de contractare serviciu; e) să informeze de îndată Partea divulgatoare cu privire la orice divulgare sau utilizare neautorizată de care ia cunoștință.

(2) Furnizorul răspunde față de IMM pentru respectarea obligațiilor de confidențialitate de către partenerii din consorțiul eDIH-DIZ 2.0, experții și subcontractorii cărora le-a permis accesul la Informațiile confidențiale.

Art. 4. Separarea informațiilor între beneficiari concurenți

(1) IMM-ul ia act că Furnizorul acordă servicii, în cadrul aceluiași program, și altor întreprinderi, inclusiv din același sector de activitate. Furnizorul se obligă să nu utilizeze Informațiile confidențiale ale IMM-ului în serviciile acordate altor beneficiari și să nu le dezvăluie acestora, sub nicio formă.

(2) Atunci când un expert al Furnizorului furnizează, în paralel, servicii unui concurent direct al IMM-ului, Furnizorul asigură separarea informațiilor (acces restricționat la dosarele fiecărui beneficiar în sistemele de lucru) și, la cererea motivată a IMM-ului, desemnează un alt expert, în măsura disponibilității resurselor. Situațiile de conflict de interese se gestionează conform Art. 18 din Contractul-cadru și Codului intern de Comportament și de Etică al proiectului.

(3) Prevederile prezentului Acord nu împiedică Personalul autorizat să utilizeze experiența și cunoștințele generale dobândite în executarea serviciilor (competențe profesionale, metode și tehnici general cunoscute), cu condiția ca prin aceasta să nu fie dezvăluite sau utilizate Informații confidențiale sau secrete comerciale ale IMM-ului.

Art. 5. Excepții

(1) Obligațiile de confidențialitate nu se aplică informațiilor care: a) erau cunoscute în mod legitim de Partea destinatară înainte de divulgare, fapt dovedit prin înregistrări; b) sunt sau devin publice fără culpa Părții destinatară; c) au fost obținute în mod legitim de la un terț, fără obligație de confidențialitate; d) au fost dezvoltate independent de Partea destinatară, fără utilizarea Informațiilor confidențiale.

(2) Nu constituie încălcare a prezentului Acord: a) publicarea informațiilor prevăzute la Art. 20 alin. (1) din Contractul-cadru (lista beneficiarilor, tipul de serviciu accesat, valoarea estimată a ajutorului de stat), conform art. 49–50 din Regulamentul (UE) 2021/1060; b) raportarea în MySMIS2021, RegAS și în platforma Comisiei Europene (EDIH Network), în limitele Art. 9 din Contractul-cadru; c) punerea la dispoziție a documentelor solicitate de AM PoCIDIF, OIPSI, Autoritatea de Audit, Comisia Europeană, OLAF, Curtea de Conturi Europeană, Parchetul European sau alte autorități cu competențe legale de control; d) divulgarea impusă de lege sau de o hotărâre a unei autorități ori instanțe competente, cu informarea prealabilă a Părții divulgatoare, în măsura permisă de lege, și limitată la ceea ce este strict necesar.



(3) Utilizarea de către Furnizor a datelor agregate și anonimizate, în scop de raportare, evaluare de impact, cercetare științifică și diseminare, se face în condițiile Art. 22 din Contractul-cadru. Menționarea nominală a IMM-ului (studiu de caz, testimonial, „success story”) necesită acordul său scris, separat.

Art. 6. Returnarea și distrugerea informațiilor

(1) La încetarea Fișei de contractare serviciu sau la cererea scrisă a Părții divulgatoare, Partea destinată returnează ori distruge, în termen de 30 de zile, Informațiile confidențiale primite, inclusiv copiile, și confirmă în scris acest lucru.

(2) Prin excepție, Furnizorul păstrează documentele justificative necesare pentru raportare, audit și control (de ex. procese-verbale de recepție, rapoarte DMA, Fișa de situație inițială T0, livrabile recepționate), pe perioada prevăzută la Art. 2 alin. (3) din Contractul-cadru (minimum 10 ani de la acordarea ultimului ajutor), cu menținerea regimului de confidențialitate pe toată această perioadă.

Art. 7. Durata obligațiilor de confidențialitate

Obligațiile prevăzute în Partea A se aplică pe durata Contractului-cadru și 5 (cinci) ani de la încetarea acestuia. Pentru informațiile care constituie secrete comerciale, obligațiile se mențin atâta timp cât informațiile își păstrează acest caracter. Pentru documentele păstrate conform Art. 6 alin. (2), confidențialitatea se menține pe întreaga perioadă de arhivare.

IV. PARTEA B – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (DPA)

Art. 8. Rolurile Părților

(1) Rolurile Părților se stabilesc în funcție de fluxul de date, după cum urmează:

Flux de date	Rolul Furnizorului	Rolul IMM-ului	Temei
Date de identificare și contact ale reprezentanților și persoanelor de contact ale IMM-ului; gestionarea Contractului și a Fișelor	Operator (fiecare partener, pentru propriile prelucrări)	Operator (pentru datele proprii ale Furnizorului)	Art. 6 alin. (1) lit. b), c), f) GDPR
Eligibilitate și ajutor de stat (declarații, RegAS, MySMIS2021, controale)	Operator	–	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR
Evaluarea maturității digitale (DMA T0, T+12, T+24/36), chestionare de satisfacție, raportare EDIH Network	Operator	–	Art. 6 alin. (1) lit. c), e) sau f) GDPR
Formări, ateliere și evenimente (liste de prezență, certificate, fotografii)	Operator	–	Art. 6 alin. (1) lit. b), c) sau a) GDPR
Date ale clienților, utilizatorilor sau angajaților IMM-ului prelucrate de Furnizor exclusiv pentru livrarea unui serviciu	Persoană împuternicită	Operator	Art. 28 GDPR; Partea B, Art. 9–15



(PoC, prototip, audit, testare, integrare)			
--	--	--	--

(2) Atunci când acționează ca operator, fiecare Parte răspunde independent pentru respectarea GDPR, inclusiv pentru informarea persoanelor vizate. IMM-ul se obligă să transmită propriilor angajați implicați în servicii informarea privind prelucrarea datelor pusă la dispoziție de Furnizor.

(3) Raportul anual de utilizatori și dovezile pentru indicatorii RCRI2/RCRI3 (Art. 7 alin. (5) din Contractul-cadru) se transmit, de regulă, sub formă de date agregate (număr de utilizatori, capturi de ecran sau rapoarte de sistem fără date de identificare). Dacă dovezile conțin date cu caracter personal, IMM-ul le pseudonimizează sau le anonimizează înainte de transmitere, cu excepția situației în care organele de control solicită expres datele în clar.

(4) Aranjamentele dintre Liderul de parteneriat, Hub-ul și ceilalți parteneri din consorțiu privind prelucrările comune (de ex. sistemul CRM al proiectului) se reglementează prin Acordul de Consorțiu și instrumentele interne aferente și nu fac obiectul prezentului Acord.

Art. 9. Activarea Părții B și instrucțiunile operatorului

(1) Pentru fiecare Fișă de contractare serviciu care implică prelucrarea, de către Furnizor, a datelor cu caracter personal pentru care IMM-ul este operator, Părțile completează și semnează Apendicele 1, care descrie obiectul, durata, natura și scopul prelucrării, tipurile de date, categoriile de persoane vizate, locul prelucrării și sub-procesatorii implicați.

(2) Contractul-cadru, Fișa de contractare serviciu, prezentul Acord și Apendicele 1 constituie instrucțiunile documentate ale IMM-ului. Orice instrucțiune suplimentară se transmite în scris (inclusiv prin e-mail). Furnizorul informează de îndată IMM-ul dacă, în opinia sa, o instrucțiune încalcă GDPR sau alte dispoziții privind protecția datelor.

Art. 10. Minimizarea datelor de testare

(1) Părțile utilizează, ca regulă, date sintetice, anonimizate sau pseudonimizate pentru dezvoltarea și testarea prototipurilor și PoC-urilor. Datele cu caracter personal reale se utilizează numai atunci când acest lucru este necesar pentru atingerea obiectivului serviciului, este justificat în Apendicele 1 și se limitează la volumul și câmpurile strict necesare.

(2) IMM-ul garantează că deține un temei juridic valabil pentru punerea datelor la dispoziția Furnizorului și că a informat persoanele vizate în mod corespunzător.

(3) Categoriile speciale de date (art. 9 GDPR), datele privind condamnări penale (art. 10 GDPR), datele copiilor și datele utilizate pentru decizii automate cu efecte juridice sau similare se prelucrează numai cu acordul scris prealabil al Furnizorului, după realizarea de către IMM a unei evaluări de impact asupra protecției datelor (DPIA), dacă aceasta este obligatorie, și cu măsuri suplimentare stabilite în Apendicele 1.

Art. 11. Obligațiile Furnizorului ca persoană împuternicită

Atunci când acționează ca persoană împuternicită, Furnizorul se obligă: a) să prelucreze datele numai pe baza instrucțiunilor documentate ale IMM-ului, inclusiv în ceea ce privește transferurile, cu excepția cazului în care legea îl obligă altfel, situație în care informează IMM-ul înainte de prelucrare, dacă legea permite; b) să asigure că Personalul autorizat s-a angajat să respecte confidențialitatea sau are o obligație legală de confidențialitate și a fost instruit corespunzător; c) să implementeze măsurile tehnice și organizatorice prevăzute la art. 32 GDPR și în Apendicele 2; d) să respecte condițiile de recurgere la sub-procesatori prevăzute la





Art. 12; e) să asiste IMM-ul, prin măsuri adecvate, în îndeplinirea obligației de a răspunde cererilor persoanelor vizate (art. 12–22 GDPR); f) să asiste IMM-ul în asigurarea respectării obligațiilor de la art. 32–36 GDPR (securitate, notificarea încălcărilor, DPIA, consultare prealabilă), ținând cont de natura prelucrării și de informațiile de care dispune; g) la finalizarea serviciului, la alegerea IMM-ului, să șteargă sau să returneze datele și să distrugă copiile existente, conform Art. 15; h) să pună la dispoziția IMM-ului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea art. 28 GDPR și să permită și să contribuie la audituri, inclusiv inspecții, efectuate de IMM sau de un auditor mandatat de acesta, conform Art. 14; i) să nu utilizeze datele în alte scopuri decât cele prevăzute în Apendicele 1, inclusiv pentru antrenarea modelelor de inteligență artificială dincolo de serviciul contractat, pentru alți beneficiari sau în scop comercial propriu.

Art. 12. Sub-procesatori

(1) IMM-ul acordă Furnizorului o autorizare generală pentru recurgerea la sub-procesatorii enumerați în Apendicele 3 (parteneri din consorțiul eDIH-DIZ 2.0 implicați în livrare).

(2) Furnizorul informează IMM-ul în scris, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte, cu privire la orice adăugare sau înlocuire a unui sub-procesator. IMM-ul poate formula obiecții motivate în acest termen; în caz de obiecție, Părțile caută o soluție alternativă, iar dacă aceasta nu este posibilă, IMM-ul poate solicita încetarea prelucrării pentru serviciul respectiv, fără penalități pentru niciuna dintre Părți.

(3) Furnizorul impune fiecărui sub-procesator, prin contract, obligații de protecție a datelor cel puțin echivalente cu cele din prezentul Acord și rămâne pe deplin răspunzător față de IMM pentru îndeplinirea acestora.

Art. 13. Securitatea datelor și încălcările de securitate

(1) Furnizorul notifică IMM-ul fără întârzieri nejustificate și în cel mult 24 de ore de la data la care a luat cunoștință de o încălcare a securității datelor cu caracter personal care afectează datele prelucrate în numele IMM-ului, prin e-mail la persoana de contact desemnată în preambul.

(2) Notificarea cuprinde, în măsura în care sunt disponibile: natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ de persoane vizate și de înregistrări afectate, consecințele probabile, măsurile luate sau propuse pentru remedierea încălcării și atenuarea efectelor, precum și datele de contact ale persoanei care poate oferi informații suplimentare. Informațiile care nu sunt disponibile inițial se transmit ulterior, fără întârzieri nejustificate.

(3) Notificarea către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și, dacă este cazul, informarea persoanelor vizate (art. 33–34 GDPR) revin IMM-ului, în calitate de operator, cu sprijinul Furnizorului. Dacă IMM-ul intră sub incidența Directivei NIS2, obligațiile sale de raportare a incidentelor se aplică în paralel.

Art. 14. Audit și verificări

(1) IMM-ul poate verifica respectarea Părții B prin: a) solicitarea de informații și documente (politici, rapoarte, certificări); b) un audit la fața locului sau la distanță, efectuat de IMM sau de un auditor independent ținut de confidențialitate, cu o notificare prealabilă de cel puțin 15 zile lucrătoare, în timpul programului de lucru, cel mult o dată pe an, cu excepția cazului în care s-a produs o încălcare a securității datelor sau autoritatea de supraveghere solicită acest lucru.

(2) Fiecare Parte își suportă propriile costuri ocazionate de audit. Auditul nu poate privi informațiile altor beneficiari ai Furnizorului.



Art. 15. Ștergerea și returnarea datelor; transferuri internaționale

(1) În termen de 30 de zile de la finalizarea serviciului din Fișa de contractare serviciu, Furnizorul, la alegerea IMM-ului, returnează datele prelucrate în numele acestuia, într-un format structurat și utilizat în mod curent, și/sau le șterge securizat, inclusiv copiile, și confirmă în scris ștergerea. Copiile de siguranță se șterg la expirarea ciclului normal de rotație, rămânând protejate până la acel moment.

(2) Datele prelucrate în numele IMM-ului nu se păstrează în scop de audit al proiectului. Livrabilele recepționate se arhivează fără date cu caracter personal ale clienților sau utilizatorilor IMM-ului (de ex. cu date anonimizate sau eliminate).

(3) Furnizorul nu transferă datele în afara Spațiului Economic European fără acordul prealabil scris al IMM-ului și numai cu respectarea capitolului V din GDPR (decizie de adecvare sau garanții adecvate, precum clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene).

V. DISPOZIȚII COMUNE

Art. 16. Utilizarea instrumentelor de inteligență artificială generativă

(1) În aplicarea Art. 19 alin. (3) din Contractul-cadru, Părțile nu introduc date cu caracter personal sau Informații confidențiale ale celeilalte Părți în instrumente de inteligență artificială generativă decât dacă, cumulativ: a) utilizarea este compatibilă cu scopul serviciului și are un temei juridic adecvat; b) instrumentul a fost aprobat conform politicilor interne de securitate și protecție a datelor ale Părții care îl utilizează; c) furnizorul instrumentului garantează contractual că datele introduse nu sunt utilizate pentru antrenarea modelelor sale și nu sunt păstrate dincolo de durata necesară; d) pentru Informațiile confidențiale și datele cu caracter personal ale IMM-ului, acesta a fost informat în prealabil și, pentru datele din Partea B, utilizarea este menționată în Apendicele 1.

(2) Furnizorul ține evidența utilizării acestor instrumente în livrarea serviciului (instrument, scop, categorii de date introduse, responsabil), în linie cu practicile de guvernanță GenAI adoptate la nivelul proiectului, și o pune la dispoziția IMM-ului, la cerere.

Art. 17. Răspundere

(1) Partea care încalcă prezentul Acord răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte Părți, în condițiile Codului civil. Răspunderea față de persoanele vizate și autoritatea de supraveghere se stabilește conform art. 82–83 GDPR.

(2) Furnizorul nu răspunde pentru prejudiciile rezultate din instrucțiunile IMM-ului, din date transmise de IMM fără temei juridic valabil sau din utilizarea operațională, de către IMM, a prototipurilor și PoC-urilor livrate (Art. 10 alin. (4) din Contractul-cadru).

(3) Partea divulgatoare poate solicita instanței măsuri provizorii pentru încetarea utilizării sau divulgării neautorizate a secretelor sale comerciale, în condițiile legii.

Art. 18. Durată, încetare și ordinea de prioritate

(1) Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării de către toate Părțile și produce efecte pe durata Contractului-cadru. Obligațiile privind confidențialitatea, ștergerea sau returnarea datelor și securitatea datelor păstrate supraviețuiesc încetării, pe termenele prevăzute la Art. 6, 7 și 15.



(2) Apendicele 1 se poate completa, modifica sau încheia distinct pentru fiecare Fișă de contractare serviciu, prin semnarea de către Părți, fără act adițional la prezentul Acord.

(3) Prezentul Acord completează Contractul-cadru. În caz de neconcordanță privind protecția datelor cu caracter personal sau confidențialitatea, prevalează prezentul Acord, în măsura în care nu contravine GDPR, legislației privind ajutorul de stat și obligațiilor față de autoritățile finanțatoare.

Art. 19. Legea aplicabilă și litigii

Prezentul Acord este supus legii române și GDPR. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de instanțele judecătorești române competente, conform Art. 23 din Contractul-cadru.

Prezentul Acord a fost încheiat astăzi, ____ / ____ / _____, în 3 (trei) exemplare originale sau în format electronic cu semnătură electronică calificată, câte unul pentru fiecare Parte.

SEMNĂTURI

Pentru Liderul de parteneriat	Pentru Hub-ul de inovare digitală	Pentru Beneficiar (IMM)
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iasi	Asociația Digital Innovation Zone	_____
Rector, _____	Președinte, Mihaela- Cristina Baghiu	Reprezentant legal, _____
Data: _____	Data: _____	Data: _____
Semnătura: _____	Semnătura: _____	Semnătura și ștampila: _____

APENDICELE 1 – FIȘA DE PRELUCRARE (activarea Părții B)

Se completează câte o fișă pentru fiecare Fișă de contractare serviciu în care Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în numele IMM-ului.

Element (art. 28 alin. (3) GDPR)	Se completează
Fișa de contractare serviciu nr. / data	____ / _____
Grupe de servicii / denumirea serviciului (Anexa A la Contract)	☐ Test Before Invest ☐ Ecosystem ☐ Skills ☐ A2F — _____
Partenerul/partenerii DIZ EDIH care prelucrează efectiv datele	_____
Obiectul și scopul prelucrării	de ex. configurarea și testarea unui prototip de ____; audit de securitate al sistemului ____
Natura operațiunilor	☐ stocare ☐ consultare ☐ analiză ☐ transformare/migrare ☐ testare automată ☐ antrenare/evaluare model AI ☐ altele: ____
Categorii de persoane vizate	☐ clienți ☐ utilizatori ai aplicațiilor ☐ angajați ☐ furnizori/parteneri ☐ altele: ____



Tipuri de date	☐ identificare ☐ contact ☐ date tranzacționale ☐ date de utilizare/jurnale ☐ date de localizare ☐ altele: _____
Categorii speciale / date ale copiilor (Art. 10 alin. (3))	☐ Nu ☐ Da — DPIA realizată la data _____; măsuri suplimentare: _____
Justificarea utilizării datelor reale (Art. 10 alin. (1))	☐ date sintetice/anonimizate (Partea B nu este necesară) ☐ date pseudonimizate ☐ date reale, deoarece: _____
Volum estimat	aprox. _____ înregistrări / _____ persoane vizate
Locul prelucrării și sistemele utilizate	☐ infrastructura IMM (acces la distanță/la sediu) ☐ infrastructura Furnizorului ☐ cloud: _____ (regiune UE/SEE)
Sub-procesatori implicați (Apendicele 3)	_____
Instrumente GenAI utilizate (Art. 16)	☐ Nu ☐ Da: _____
Durata prelucrării	de la _____ până la finalizarea serviciului (_____) + max. 30 de zile pentru ștergere/returnare
Opțiunea la final (Art. 15)	☐ returnare și ștergere ☐ ștergere
Persoane de contact (IMM / Furnizor)	_____/_____

Semnături: Furnizor _____ IMM _____ Data: _____

APENDICELE 2 – MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE MINIME

Domeniu	Măsuri aplicate de Furnizor
Controlul accesului	Acces nominal, pe bază de rol și „need-to-know”, limitat la Personalul autorizat al serviciului; autentificare multifactor pentru sistemele care conțin date ale IMM-ului; revocarea accesului la finalizarea serviciului.
Separarea datelor	Dosare/spații de lucru distincte pentru fiecare beneficiar; interdicția de a reutiliza datele unui IMM în serviciile altui beneficiar (Art. 4).
Criptare	Criptarea datelor în tranzit (TLS) și, pentru suporturile portabile și stocarea în cloud, în repaus.
Minimizare și pseudonimizare	Preferarea datelor sintetice/anonimizate; eliminarea câmpurilor care nu sunt necesare; pseudonimizare înainte de analiză, acolo unde este posibil.
Jurnalizare	Evidența accesărilor și a operațiunilor relevante asupra datelor IMM-ului, păstrată pe durata serviciului.
Confidențialitatea personalului	Angajamente de confidențialitate semnate; instruire privind GDPR și securitatea informației; aplicarea Codului intern de Comportament și de Etică.
Dispozitive și medii de lucru	Utilizarea dispozitivelor gestionate, cu sistem de operare actualizat, antivirus și blocare automată; interdicția stocării datelor pe dispozitive personale neprotejate.
Continuitate	Copii de siguranță pentru datele aflate în infrastructura Furnizorului, cu ștergere la expirarea ciclului de rotație.



Gestionarea incidentelor	Procedură internă de raportare și tratare a incidentelor, compatibilă cu termenul de 24 de ore din Art. 13.
Ștergere securizată	Ștergere ireversibilă și confirmarea scrisă a acesteia la finalizarea serviciului (Art. 15).

APENDICELE 3 – LISTA SUB-PROCESATORILOR AUTORIZAȚI

Sub-procesator	Rol / serviciu furnizat	Locul prelucrării
Parteneri din consorțiul eDIH-DIZ 2.0 implicați în livrarea serviciului, indicați în Apendicele 1 (de ex. UAIC, IULS, UMF, ADRNE, IMAGO, ANIS, Grapefruit, STRONGBYTES)	Livrarea componentelor de serviciu atribuite prin Fișa de contractare serviciu	România / UE
[de completat de Furnizor]	Sistem CRM / gestionarea relației cu beneficiarii	[UE/SEE]
[de completat de Furnizor]	Cloud / găzduire / mediu de testare	[UE/SEE]
[de completat de Furnizor]	Platformă de colaborare / stocare documente	[UE/SEE]

