



ANEXA 4 – FIȘĂ DE CONTRACTARE SERVICIU (IMM) nr. ____ / ____

Parte integrantă a Contractului-cadru de furnizare servicii suport IMM nr. ... / încheiat cu

.....

I. Părțile

Furnizor: (Partener / parteneri eDIH DIZ 2.0 care livrează serviciul)

Beneficiar (IMM): _____, CUI _____, reprezentat prin _____, în calitate de _____

SECȚIUNEA A – Identificare serviciu

Câmp	Completare
Codul serviciului (catalog DIZ EDIH)	
Catalog servicii versiunea nr. # / data	
Denumirea serviciului	
Pilon EDIH (1-4)	☐ Test Before Invest (TBI) ☐ Competențe digitale ☐ Acces finanțare ☐ Ecosistem
Tip livrabil	☐ Raport ☐ Strategie ☐ Curs/Workshop ☐ Audit ☐ Demonstrator ☐ Altele: _____
Pachet de servicii (dacă este cazul)	
Mecanismul de contorizare RCR 12 ales (A/B/C/D/E) conform Art. 7 alin. (6) din Contractul-cadru	(se completează obligatoriu la semnare) ☐ A. Registru electronic de utilizatori ☐ B. Log-uri de acces din sistemele informatice ☐ C. Statistici platformă/aplicație (clienți) ☐ D. Liste de prezență (formare/training) ☐ E. Sondaj intern/extern anual
Număr utilizatori T0 (situație inițială)	
Nivel intensitate digitală T0 (RCR 13) – nr. criterii îndeplinite din cele 12	____ / 12 (conform Secțiunii F.3)

SECȚIUNEA B – Livrabile și rezultate așteptate

Nr.	Livrabil	Format	Termen de livrare
1			
2			
3			

Câmp	Indicații completare
Tipul de Rezultat așteptat	Rezultat DIZ EDIH / Rezultat comun / Fără rezultat IP
Cota de coproprietate (dacă Rezultat comun)	____ % DIZ EDIH / ____ % Beneficiar
Destinația preconizată	Necomercială / Comercială
Prototip/PoC destinat producției?	Da (se aplică Art. 10 alin. (4) din Contractul-cadru) / Nu (demonstrativ)



SECȚIUNEA C – Planificare și resurse

Câmp	Completare
Data de start a serviciului	
Data estimată de finalizare	
Nr. sesiuni / zile de lucru	
Modalitate livrare	☐ Fizic (la sediul beneficiarului) ☐ Fizic (la sediul DIZ) ☐ Online ☐ Mixt
Regimul financiar al serviciului (Art. 3 alin. (2) din Contractul-cadru)	☐ a) Serviciu 100% subvenționat, fără co-plată ☐ b) Serviciu cu co-plată
(i) Valoare de referință totală a serviciului (EUR)	
(ii) Valoare acoperită din Programul Europa Digitală (EUR) – nu constituie ajutor de stat	
(iii) Valoare acoperită din PoCIDIF (EUR) – ajutor de stat acordat (echivalent subvenție brută), art. 28 GBER / OMIPE nr. 3.151/2023	
(iv) Co-plată datorată de Beneficiar (EUR) – doar pentru lit. b)	0 / _____
Mecanism și termen de facturare a co-plății (Art. 3 alin. (3)) – doar pentru lit. b)	Partener facturare: _____ Termen: _____
Verificare plafon ajutor de stat anterior semnării (Art. 3 alin. (4))	☐ RegAS verificat la data: _____ ☐ Declarație pe propria răspundere (Anexa 2 la Ghid) actualizată
Valoare cumulată ajutor de stat (componenta PoCIDIF) contractată până la prezenta fișă, inclusiv aceasta (EUR)	
Sold disponibil din plafonul de 220.000 EUR / întreprindere unică / 3 ani fiscali (EUR)	

SECȚIUNEA D – Responsabilități și indicatori

Câmp	Beneficiar	DIZ EDIH
Responsabil principal		
RCO 01 / RCO 04 – Întreprinderi sprijinite, din care micro / mici / mijlocii (sprijin nefinanciar) (indicator de realizare)	Confirmat prin semnarea Procesului Verbal de Recepție Categorie IMM: ☐ Micro ☐ Mică ☐ Mijlocie	Raportare MySMIS2021 / EDIH Network
RCO 125 – Întreprinderi sprijinite pentru investiții productive în tehnologii digitale/deep-tech – STEP (indicator de realizare, dacă este cazul)	☐ Da ☐ Nu Confirmat prin semnarea Procesului Verbal de Recepție	Raportare MySMIS2021





RCR 12 – Utilizatori ai produselor / serviciilor / proceselor digitale noi și modernizate dezvoltate de întreprinderi (indicator de rezultat, măsurat la 1 an post-finalizare)	Furnizare date contorizare utilizatori conform mecanismului agreeat	Raportare platformă CE EDIH Network și PoCIDIF
RCR 13 – Întreprinderi care ating un nivel ridicat de intensitate digitală (min. 7 din 12 criterii) (indicator de rezultat, măsurat la reevaluările DMA)	Furnizare dovezi privind criteriile de intensitate digitală îndeplinite	Raportare platformă CE EDIH Network și PoCIDIF
DMA IMM – Audit maturitate digitală IMM (T0, T+12, T+24/36)	Participare activă la toate auditurile DMA programate	Raportare MySMIS2021 / EDIH Network

SECȚIUNEA E – Responsabilitățile Beneficiarului pentru acest serviciu

Responsabilitate	Termen / condiție	Detalii
Desemnare responsabil intern	Înainte de demararea serviciului	punct de contact operațional pentru serviciu: Nume: _____, Email: _____
Furnizare documente și informații necesare	Conform solicitărilor echipei DIZ	
Asigură disponibilitatea persoanelor-cheie pentru sesiunile planificate	Conform calendarului agreeat	
Completare chestionare de evaluare	La termenele solicitate	
Validare livrabile intermediare	5 zile lucrătoare de la primire	
Semnare Proces Verbal de Recepție final	La finalizarea serviciului	

SECȚIUNEA F – Fișa de Situație Inițială T0

Se selectează una sau mai multe situații:

1. Fișa de serviciu privește unul sau mai multe servicii / produse / procese digitale existente ale organizației beneficiar:

Serviciu / produs / proces digital existent	Funcționalități existente la T0 (Baseline)	Nr. utilizatori la T0 (interni / externi)	Sursă date utilizatori	Funcționalități noi preconizate prin serviciul DIZ EDIH
		/		
		/		

Dovezi suport atașate (bifați):

- ☐ Captură ecran / raport sistem
- ☐ Contract/licență software existent



- ☐ Raport analytics / log-uri
- ☐ Evidență internă (registru, tabel)
- ☐ Altele:

2. Fișa de serviciu privește unul sau mai multe servicii / produse / procese digitale **noi** ale organizației beneficiar:

Beneficiarul declară, prin semnarea acestei fișe de serviciu, că serviciile / produsele / procesele digitale care fac obiectul acesteia sunt complet noi și nu există niciun echivalent anterior în întreprindere.

Serviciu / produs / proces digital nou	Funcționalități existente la T0 (Baseline)	Nr. utilizatori la T0 (interni / externi)	Funcționalități noi preconizate prin serviciul DIZ EDIH
	0	0	

3. Nivelul de intensitate digitală la T0 (RCR 13) – se completează în toate cazurile, pe baza DMA T0:

Nr.	Criteriu intensitate digitală (Eurostat)	Îndeplinit la T0	Dovadă
1	Peste 50% dintre angajați utilizează internetul în scop profesional	☐ Da ☐ Nu	
2	Întreprinderea angajează specialiști TIC	☐ Da ☐ Nu	
3	Conexiune internet de mare viteză (≥ 30 Mbps)	☐ Da ☐ Nu	
4	Acces mobil la internet pentru minimum 20% dintre angajați	☐ Da ☐ Nu	
5	Website propriu	☐ Da ☐ Nu	
6	Website cu funcționalități sofisticate	☐ Da ☐ Nu	
7	Prezență în rețele sociale	☐ Da ☐ Nu	
8	Publicitate online plătită	☐ Da ☐ Nu	
9	Achiziție de servicii cloud de complexitate medie/ridică	☐ Da ☐ Nu	
10	Utilizare e-factură	☐ Da ☐ Nu	
11	Vânzări online (comerț electronic) $\geq 1\%$ din cifra de afaceri	☐ Da ☐ Nu	
12	Vânzări online B2C $> 10\%$ din vânzările online	☐ Da ☐ Nu	
	Total criterii îndeplinite la T0	____ / 12	☐ Intensitate ridicată ($\geq 7/12$)

Notă: criteriile corespund listei din §5.5.3 a Ghidului de selecție IMM (12 tehnologii/practici digitale Eurostat). Un IMM care îndeplinește cel puțin 7 din 12 criterii are intensitate digitală ridicată.

SECȚIUNEA G. Dispoziții finale

Prezenta Fișă de serviciu face parte integrantă din Contractul-cadru nr. _____ / _____ și intră în vigoare la data semnării de către ambele Părți. Toate celelalte clauze ale Contractului-cadru rămân aplicabile.

Modificările prezentei Fișe se realizează prin notificare scrisă (inclusiv e-mail), fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu excepția modificărilor de valoare sau durată care depășesc limitele contractului-cadru.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



POCIDIF
Conectăm oportunități
Finanțăm viitorul



Semnat astăzi, ____ / ____ / ____

Pentru Furnizor:

Partener(i) DIZ EDIH care livrează serviciul:

Reprezentant legal

Nume:

Funcție:

Semnătura:

Pentru Beneficiar (IMM)

Nume:

Funcție:

Semnătura:

**For better business, life and
world.**



Digital
Innovation
Zone

www.digital-innovation.zone

<https://www.linkedin.com/company/digital-innovation-zone>

<https://www.facebook.com/digitalinnovationzone>